**ПРАВИЛА  
рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей**

1. **Общие положения**

Настоящие правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – Правила) определяют порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей [Наименование организации].

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Правила обязательны для исполнения всеми работниками [Наименование организации], организующими или непосредственно участвующими в процессе обработки запросов субъектов персональных данных и их представителей.

1. **Запросы на предоставление информации о порядке обработки персональных данных**

В случае поступления от субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) запроса о предоставлении сведений, касающихся обработки персональных данных, [Наименование организации] подготавливает необходимый ответ. Перечень сведений, которые может запрашивать субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных), представляет следующие сведения:

* Подтверждение факта обработки персональных данных оператором.
* Правовые основания и цели обработки персональных данных.
* Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных.
* Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (заисключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона.
* Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.
* Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
* Информация о трансграничной передаче данных.

Бланк запроса субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на получение информации, касающейся обработки его персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 1).

Бланк предоставления сведений по запросу субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 2).

В случае требования предоставления иных, непредусмотренных законодательством сведений, [Наименование организации] подготавливает письменных отказ в предоставлении сведений со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации.

Бланк отказа в предоставлении сведений по запросу субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 3) настоящего документа.

В случае если сведения, указанные в п. 2.1 настоящего документа, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) по его запросу, субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных) вправе обратиться повторно к [Наименование организации] или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 2.1 настоящего документа, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отзыва субъектом персональных данных (представителем субъекта персональных данных) согласия на обработку его персональных данных, [Наименование организации] прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением между [Наименование организации] и субъектом персональных данных.

1. **Запросы на уточнение, блокирование, уничтожение персональных данных**

В случае поступления от субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) запроса об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных [Наименование организации] проверяет подтверждающие документы и вносит необходимые исправления. После чего оповещает субъект персональных данных (представителя субъекта персональных данных), а также всех работников, связанных с обработкой персональных данных в [Наименование организации] о внесенных изменениях. Копии документов, являющихся основанием для исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, хранятся в личных делах субъектов.

Бланк запроса субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 4).

Бланк уведомления субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) об уточнении, блокировании или уничтожении его персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 5).

В случае отсутствия основания для уточнения, блокирования или уничтожения [Наименование организации] подготавливает письменный отказ со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации.

Бланк уведомления субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) об отказе в уточнении, блокировании или уничтожении его персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 6).

1. **Порядок рассмотрения запросов**

Запрос субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) может быть направлен в [Наименование организации]:

в письменной форме;

в форме электронного документа на официальный электронный адрес [Наименование организации] – ХХХ@ХХХ.

Все поступившие запросы субъектов персональных данных (представителей субъекта персональных данных) по вопросам обработки персональных данных регистрируются в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и представителей субъектов персональных данных [Наименование организации] (Приложение 7 настоящих Правил).

Ответственным лицом за ведение Журнала является Ответственный за организацию обработки персональных данных.

1. **Права и обязанности субъектов персональных данных**

Субъект, персональные данные которого обрабатываются в [Наименование организации], имеет право:

Получать доступ к своим персональным данным и знакомиться с ними.

Требовать от [Наименование организации] уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

Обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия [Наименование организации] при обработке и защите его персональных данных.

Субъект, персональные данные которого обрабатываются, обязан предоставлять [Наименование организации] достоверные сведения о себе и своевременно информировать об изменении своих персональных данных. [Наименование организации] оставляет за собой право проверять достоверность предоставленных субъектом сведений.

1. **Обязанности [**Наименование организации**] как оператора персональных данных**

[Наименование организации] обязан:

Предоставить субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

Разъяснить субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) юридические последствия отказа предоставить его персональные данные. Типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные приведена в приложении к настоящим Правилам (Приложение 9).

В случае если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, [Наименование организации], до начала обработки таких персональных данных, обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию о начале обработки его персональных данных:

* наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
* цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
* предполагаемые пользователи персональных данных;
* установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ   
  «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
* источник получения персональных данных.

Обязан сообщить субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) в течение30 (тридцати) дней.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных), дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку, являющуюся основанием для такого отказа.

Обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. [Наименование ОИВ, организации, учреждения] обязан уведомить субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

1. к Правилам рассмотрения запросов субъектов персональных данных (типовая форма)

**ЗАПРОС  
субъекта персональных данных (представителя) на получение информации, касающейся обработки его персональных данных**

В соответствии с положениями статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу [Наименование организации] предоставить информацию, касающуюся обработки персональных данных относящихся к субъекту персональных данных:

|  |
| --- |
|  |
| (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных) |
|  |
|  |
| (фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя) |
|  |
|  |
|  |
| (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе) |
|  |
|  |
|  |
| (сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Перечень запрашиваемой информации (отметить требуемое): | | | | | |
|  | подтверждение факта обработки персональных данных оператором; | | | | |
|  | правовые основания и цели обработки персональных данных; | | | | |
|  | цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; | | | | |
|  | наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона; | | | | |
|  | обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; | | | | |
|  | сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; | | | | |
|  | порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; | | | | |
|  | информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; | | | | |
|  | наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; | | | | |
|  | иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (приводятся, с указанием основания) | | | | |
|  | / |  |
| (подпись) |  | (фамилия, имя, отчество) |
|  | | |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года | | |